

Política de Privacidade

****Última atualização: 24 de janeiro de 2025****

1. Introdução

A **JJ Lab Saude e Beleza Natural LTDA** ("nós", "nosso" ou "empresa"), operadora do site jjlab.com.br e respectivos subdomínios e responsável pelo produto Xtimma, está comprometida com a proteção de sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos os seguintes tipos de informações:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Endereço para entrega
- Número de telefone
- Data de Nascimento
- CPF
- Dados de pagamento
- Informações de navegação no site
- Histórico de compras

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Processar e entregar seus pedidos
- Enviar atualizações sobre pedidos
- Fornecer suporte ao cliente
- Enviar comunicações de marketing (mediante consentimento)
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar nossos produtos e serviços
- Prevenir fraudes

4. Base Legal para o Tratamento

Tratamos seus dados com base nas seguintes condições:

- Execução de contrato
- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal
- Legítimo interesse
- Proteção ao crédito

5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- Parceiros logísticos para entrega
- Processadores de pagamento
- Plataformas de e-commerce parceiras
- Autoridades governamentais (quando legalmente exigido)

6. Armazenamento e Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controles de acesso
- Monitoramento de segurança
- Backups regulares

7. Seus Direitos

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou inexatos
- Solicitar a exclusão de dados
- Revogar consentimento
- Solicitar portabilidade dos dados
- Obter informações sobre compartilhamento

8. Período de Retenção

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para:

- Cumprir finalidades originais da coleta
- Atender obrigações legais
- Resolver disputas
- Prevenir fraudes

9. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação
- Analisar o uso do site
- Personalizar conteúdo
- Medir eficácia de marketing

10. Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas:

- E-mail: dpo@jjlab.com.br
- Telefone: (11) 5196-9672
- DPO: Bruno Barros

11. Atualizações da Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre alterações significativas através do site ou e-mail.

12. Consentimento

Ao utilizar nosso site e serviços, você consente com esta Política de Privacidade.